

Privacy statement Psychologiepraktijk Costa Blanca

Beroepsgeheim

Voor psychologen geldt een beroepsgeheim. Dat betekent dat er niet zonder uw toestemming informatie over u mag worden gegeven aan derden. In zeer uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat hiervan afgeweken moet worden. Aan het begin van de behandeling bepaalt u of uw huisarts geïnformeerd mag worden over onze bevindingen en het globale verloop van de behandeling (bij het begin en/of bij afronding van de behandeling). Als het gaat om rapportage aan bijvoorbeeld een bedrijfsarts of uitwisseling van informatie met een andere behandelaar, mag deze informatie alleen gegeven worden als u daarvoor toestemming heeft gegeven. We bespreken wat er in dat geval wordt uitgewisseld.

Privacy statement

Psychologiepraktijk Costa Blanca (verder te noemen 'de praktijk' hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe de praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk persoonsgegevens verwerkt: (potentiële) patiënten; bezoekers aan de praktijk; bezoekers van de website; alle overige personen die met de praktijk contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

De praktijk verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens; de praktijk verwerkt persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkenen worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers; de praktijk verwerkt geen persoonsgegevens die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de praktijk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres of het surfgedrag op de website.

Doeleinden verwerking

De praktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst, (indien relevant) de declaratie voor verrichte werkzaamheden; het onderhouden van contact, voor uitnodigingen voor behandeling en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

Rechtsgrond

De praktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor behandeling of bijeenkomst.

De praktijk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijk persoonsgegevens verwerken. Zij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

De praktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de EER

De praktijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt zij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

De praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

Wijzigingen privacy statement

De praktijk kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. U wordt aangeraden dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de praktijk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar stellazerbo@icloud.com. Eventuele klachten trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).